

JAARVERSLAG 2021



INHOUDSOPGAVE

1.	VOORWOORD	
	- 1.1. Doelstelling	3
2.	INTERNE ORGANISATIE	
	- 2.1. Het bestuur	3
	- 2.2. Personeel	3
3.	VERENIGING	3
4.	BEGRAAFPLAATS	
	- 4.1. Beheersreglement	4
	- 4.2. Uitbreiding begraafplaats	4
	- 4.3. Onderhoud begraafplaats	4
	- 4.4. Het steenfonds	4
5.	PUBLICITEIT	
	- 5.1. Website	4
6.	ACTIVITEITEN	
	- 6.1. Uitvaarten en crematies	5
	- 6.2. De Algemene Ledenvergadering 2020	5
	- 6.3. Lichtjesavond 2020	5
	- 6.4. Digitalisering begraafplaats en rechthebbende administratie	5
	- 6.5. Provisieregelingen	5
	- 6.6. Digitalisering archief	5
	- 6.7. Financiële boekhouding	5
	- 6.8. Aula	5
7.	SAMENWERKING EN EXTERNE CONTACTEN	
	- 7.1. Uitvaartverzorging	5
	- 7.2. Twenthe uitvaartverzekering	5
8.	FINANCIËN	
	- 8.1. Contributies en vergoedingen	6
	- 8.2. Automatische incasso	6
	- 8.3. Deposito's en spaarrekeningen	6
	- 8.4. Personeelskosten	6
	- 8.5. Investerings en afschrijvingen	6
	- 8.6. Verdeling vereniging versus begraafplaats	6
	- 8.7. Kosten per entiteit	6
	- 8.8. Jaarrekening 2020	6
	- 8.9. Reserves	6
	- 8.10 Actuariële reserves	6
9.	CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN	6
10.	TOT SLOT	7



1. Voorwoord

Het is het bestuur van uitvaartvereniging Memento Mori een genoegen u het jaarverslag 2020 aan te kunnen bieden. Met dit jaarverslag wil het bestuur verslag doen van het afgelopen, voor ons allen bijzondere, kalenderjaar en de doelstelling voor het lopende jaar formuleren.

1.1 Doelstelling

De uitvaartvereniging Memento Mori beoogt een moderne goed georganiseerde uitvaartvereniging te zijn, die haar leden zo optimaal mogelijk informeert over de mogelijke dienstverlening. Dit zonder winstoogmerk.

Het jaarverslag wordt 3 weken voor de ledenvergadering gepubliceerd op de website en wordt op verzoek toegestuurd aan belangstellenden. Het jaarverslag ligt op de algemene ledenvergadering ter inzage en wordt in de vergadering vastgesteld

2. Intern organisatie

2.1 Het bestuur

In 2020 heeft er als gevolg van het uitvallen van de algemene ledenvergadering geen bestuursverkiezing plaatsgevonden. Het complete bestuur, zoals benoemd tijdens de algemene ledenvergadering van 2019 is in 2020 in functie gebleven. Ondanks de beperkingen die in 2020 van kracht waren heeft het bestuur toch in een corona-proof setting 3 keer vergaderd. Verder is er over actuele zaken onderling, vaak telefonisch, contact geweest.

Het is belangrijk, dat in het bestuur kennis en expertise aanwezig is op een aantal vakgebieden. Deze expertise moet bij twee of meerdere leden van het bestuur aanwezig zijn. Onderstaande matrix geeft de samenstelling van het bestuur weer en een inventarisatie van de expertise en verantwoordelijkheden binnen het bestuur.

Specialist	Voorzitter C. Hager	Secretaris W. Postma	Penningmeester J.L. Dijkstra	Begraafplaatsbeheerder W. Riemersma	Bestuurslid R. v.d. Kooi-Hoekstra	Bestuurslid R. Veenstra	Bestuurslid T. de Bruin	Buiten bestuur J. Dam	Buiten bestuur T. Neijenhuis
Portefeuille	Algemeen	Algemeen	Financiën	Beheer begraafplaats	Algemeen	Vervangend beheerde	Algemeen Vice voorzitter	Administrateur	Secretaresse
Uitvaart	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Financiën en actuariële reserve	✓		X					X	
Vermogensbeheer	✓		✓					✓	
Uitbesteding	✓	✓	✓	✓		✓		✓	
Automatisering	✓	X	✓		✓			✓	✓
Communicatie	✓	✓	✓					✓	X
Verzekeringen	✓		✓				✓	✓	
Regel- en wetgeving - juridische aspecten	✓	X	✓				✓	✓	
Administratieve organisatie en interne controle	✓	✓	X					✓	

2.1 Personeel

Per 31 december 2020 bestaat het aantal personeelsleden, dat een vergoeding ontvangt voor hun diensten nog uit één persoon, te weten de heer Jelle Dam, financieel administrateur.

Ook worden Thea Neijenhuis (Ney-Support) voor het secretariaat, Roel Annema voor het grafdelven en Jannie Rottiné (Nijboer Uitvaartzorg) voor ondersteuning bij de rechthebbende administratie ingehuurd.

3. Vereniging

Het ledenverloop aan het eind van het jaar wordt zichtbaar in onderstaande tabel:

	2020		2019		2018		2017		2016	
	M	V	M	V	M	V	M	V	M	V
100 jr. en ouder	1		1		2		1		1	
80-100 jr.	99	125	90	120	85	118	81	111	79	109
60-80 jr.	427	424	429	435	420	421	424	426	413	416
40-60 jr.	431	406	426	404	443	420	441	420	437	421
18-40 jr.	375	380	384	385	375	377	395	390	407	396
< 18 jr.	177	221	188	230	206	236	219	245	235	262
Totaal	1510	1556	1518	1574	1531	1572	1561	1592	1572	1604

De volgende ledenmutaties waren er in 2020:

Nieuwe leden		Uitgeschreven leden	
100 jr. en ouder		100 jr. en ouder	
80-100 jr.		80-100 jr.	20
60-80 jr.	3	60-80 jr.	12
40-60 jr.		40-60 jr.	3
18-40 jr.	4	18-40 jr.	12
< 18 jr.	18	< 18 jr.	4
Totaal	25	Totaal	51

Uitgeschreven

- door overlijden; 34 leden, waarvan 13 mannen en 21 vrouwen.
- door overschrijving: 1 lid.
- door opzeggingen: 14 leden.
- door roeyement: 2 leden.

Het doorgeven van verhuizingen blijft van groot belang om o.a. een roeyement te voorkomen. Dit is een aandachtspunt voor zowel het bestuur als de leden.

4. **Begraafplaats**

De bijzondere begraafplaats van Surhuisterveen dateert van 1908. Het bestuur is houder van de begraafplaats die bestaat uit een aantal perken. De perken A, B, BE, C en D vormen het oudste gedeelte. De perken E, F, G en H met het urnengrafperk en kindergrafperk vormen het middelste gedeelte. Perk H is op dit moment het meest actief in gebruik. Op dit moment is er nog voldoende capaciteit.

4.1 *Beheersreglement*

Het beheersreglement is vastgesteld in de algemene ledenvergadering 2014 en is bijgesteld in 2016 en 2017. Deze versie is nog steeds het actuele beheersreglement. In 2019 zijn enkele artikelen op basis van opmerkingen in de toen gehouden algemene ledenvergadering aangepast en verbeterd in overleg met onze juridisch adviseur. Het beheersreglement als zodanig is niet gewijzigd daardoor wordt het op dit moment ook niet voorgelegd aan de algemene ledenvergadering. In de publicaties is de termijn van meldingsplicht conform de geldende regels aangepast zoals aangegeven in het jaarverslag van 2019.

4.2 *Uitbreiding begraafplaats*

De inrichting van de begraafplaats met nieuw meubilair is eind 2017 / begin 2018 uitgevoerd. Het baarhuisje is in 2017/2018 gerenoveerd door Bouwbedrijf Swart uit Eastermâr. In 2018 is de bewijzering van de perken en de regels aangepast en is een mededelingenbord geplaatst

4.3 *Onderhoud begraafplaats*

Voor het onderhoud van de begraafplaats maakt de vereniging sinds 2009 gebruik van de diensten van Hoveniersbedrijf H. Geertsma uit Boelenslaan. Dit wordt uitgevoerd tot volle tevredenheid van het bestuur. Naast het groenonderhoud is een meerjarenplan opgemaakt, zodat het periodiek onderhoud netjes kan worden begroot. In 2020 is conform dit plan de urnenmuur opgeknapt.

4.4 *Het steenfonds*

Het 'steenfonds' is bedoeld om leden en niet leden in de gelegenheid te stellen om de grafmonumenten (bij hun in eigendom) te laten onderhouden door de vereniging. Dit onderhoud kan alleen plaatsvinden als daarvoor een afkoopsom is betaald. De duur is gekoppeld aan de termijn van het grafrecht. Sinds de ALV van 2016 kunnen geen nieuwe overeenkomsten meer worden afgesloten. De rechthebbende kan dit uitbesteden aan een steenhouwerij of kan via de vereniging het monument laten schoonmaken of rechtzetten tegen vergoeding (zie tarievenlijst).

5. **Publiciteit**

De publiciteit heeft zich in 2020 beperkt tot het informeren van de leden over een voorgenomen algemene ledenvergadering in het voorjaar die door de beperkingen die toen golden als gevolg van de corona-pandemie geen doorgang kon vinden. In het najaar hebben de leden een uitnodiging ontvangen, met een nieuwsbrief, voor een algemene ledenvergadering die helaas ook vanwege de aangescherpte corona-regels gecancelld moest worden.

5.1 *Website*

De site voorziet leden van actuele informatie omtrent de vereniging. Een speciale plek is ingericht voor de rechthebbende administratie. De gegevens op dit onderdeel van de site worden met enig regelmaat geactualiseerd

6. Activiteiten

6.1 *Uitvaarten en crematies*

In 2020 zijn 34 leden overleden, waarvan 18 leden werden gecremeerd en 16 leden werden begraven. Van deze leden zijn 14 begraven in Surhuisterveen, 1 in Rottevalle en 1 in Opeinde. Er hebben, voor zover bekend, 11 crematies plaatsgevonden in Opeinde en 1 in Oudehaske. Dit betekent wederom in vergelijking met eerdere jaren een duidelijke toename in het aantal crematies. Een trend die zich naar verwachting verder zal doorzetten. Dit heeft op langere termijn gevolgen voor de exploitatie van de begraafplaats. In combinatie met oplopende kosten zal in de nabije toekomst hierin voorzien moeten worden. Verder werden er 12 niet-leden begraven.

6.2 *Algemene Ledenvergadering*

In 2020 heeft er als gevolg van de corona-pandemie geen algemene ledenvergadering plaatsgevonden. De leden zijn hierover door middel van een brief geïnformeerd.

6.3 *Lichtjesavond*

In 2020 heeft er als gevolg van de corona-pandemie geen lichtjesavond plaatsgevonden.

6.4 *Digitalisering begraafplaats en rechthebbende administratie*

De werkzaamheden als gevolg van dit project zijn in 2020 verder uitgevoerd. Dit blijft een arbeidsintensief proces en vergt veel tijd en geduld. Voor de verwerking van de gegevens is ondersteuning gevonden via Nijboer Uitvaartzorg in de persoon van Jannie Rottiné. Hierdoor wordt de continuïteit van deze administratie gewaarborgd.

6.5 *Provisieregelingen*

Alle provisies worden in mindering gebracht op de uitvaartkosten en komen daarmee rechtstreeks ten gunste van de leden.

6.6 *Digitalisering archief*

Het bestuur is nog bezig met de digitalisering van het archief. Deze actie is nog niet afgerond wegens andere prioriteiten.

6.7 *Financiële boekhouding*

De financiële boekhouding wordt uitgevoerd in het pakket E-boekhouden. Ook de ledenadministratie en de administratie van de algemene onderhoudsverplichting aan rechthebbenden wordt hierin uitgevoerd. E-boekhouden is een online administratiesysteem. De administratie wordt namens de penningmeester verzorgd door administrateur Jelle Dam.

6.8 *Aula*

In 2020 is gebleken dat deze nieuwe faciliteit duidelijk voorziet in een behoefte in de regio. Uit de respons van de gebruikers blijkt, dat het een aangename ruimte is om afscheid te nemen van een dierbare. De combinatie met De Bining en het Doarpskerkje behoort tot een van de mogelijkheden die in de ogen van het bestuur nog onderbelicht blijft. Hiervoor zullen in 2021 nadere acties worden ontwikkeld.

7. Samenwerking en externe contacten

De uitvaartvereniging werkt samen met een aantal marktpartijen.

7.1 *Uitvaartverzorging*

Hoewel de eigen uitvaartverzorging een rijke traditie kent, maakt de vereniging sinds 2006 gebruik van de diensten van Nijboer Uitvaartzorg uit Drogeham. Nijboer Uitvaartzorg heeft zich hierin bewezen en is gecertificeerd uitvaartondernemer. Het kwaliteitskeurmerk staat hier garant voor. Beide partijen zijn zeer tevreden over deze samenwerking. Nijboer Uitvaartzorg kan bijna alles faciliteren. De samenwerking omvat één 'loket' voor de complete uitvaart. Vanaf melding tot facturatie en nazorg. Alleen als via dit 'loket' de uitvaart wordt opgenomen wordt de ledenkorting uitgekeerd. Ook als er een andere uitvaartleider wordt gewenst, moet met Nijboer Uitvaartzorg contact worden opgenomen. Zij regelen dan de gewenste uitvaartondernemer.

7.2 *Twenthe uitvaartverzekering*

Met uitvaartverzekering Twenthe wordt al sinds 2001 samengewerkt. Een wederzijds getekende samenwerkingsovereenkomst ligt hieraan ten grondslag. Het belang van de vereniging is dat uitvaartkosten gedekt zijn en dat er vanuit het contact met leden ook aandacht is voor inschrijving van jeugdleden. In het laatste evaluatiegesprek is niet alleen afgesproken, dat de potentiële leden van 18 jaar zullen worden bezocht, maar dat Twenthe in Surhuisterveen een huis-aan-huis actie gaat houden over de regelgeving en kosten van een uitvaart en de meerwaarde van een uitvaartvereniging in eigen dorp. Helaas is deze actie in 2020 niet opgestart als gevolg van de corona-pandemie. De plannen hiervoor zijn verplaatst naar het najaar van 2021.

8. Financiën

8.1 Contributies en vergoedingen

De contributie bedroeg € 20,00 per persoon, vanaf 18 jaar. Voor inwonende kinderen wordt geen contributie betaald. In 2020 waren er 2.678 betalende leden.

Voor het verslagjaar 2020 was de ledenkorting € 600,- per lid.

8.2 Automatische incasso

Dit loopt goed; er zijn nog enkele leden die niet betalen via automatische incasso. Hiervoor geldt een administratieve toeslag van € 2,50.

8.3 Deposito's en spaarrekeningen

De vereniging heeft een aantal deposito's en (internet)spaarrekeningen uitgezet bij de Rabobank en SNS bank.

8.4 Personeelskosten

De personeelskosten betreffen de kosten voor de financieel administrateur.

8.5 Investerings en afschrijvingen

De investering in de uitbreiding van de begraafplaats bedroeg totaal € 341.887 (stand per 31-12-2020) en wordt in 30 jaar afgeschreven.

8.6 Verdeling vereniging versus begraafplaats

Het onderhoud voor de begraafplaats wordt betaald door de leden van de vereniging. De rechthebbenden van de grafrechten betalen in 2020 voor het eerst voor algemeen onderhoud van de begraafplaats.

8.7 Kostenplaats per entiteit

In 2012 is een scheiding gemaakt in kostenplaatsen. Kosten en baten worden toegerekend aan de vereniging en aan de begraafplaats. Dit geldt voor de exploitatie, maar ook voor de toerekening van het eigen vermogen.

Het eigen vermogen per 31 december 2020 bedraagt;

1. Vereniging	€ 210.076
2. Begraafplaats	€ 448.720
3. Steenfonds	€ 96.044

8.8 Jaarrekening 2020

De jaarrekening 2020 laat, in totaliteit, een positief resultaat zien van € 26.671

1. Vereniging	€ 9.501 positief
2. Begraafplaats	€ 17.170 postief

In het financieel jaarverslag welke op Algemene Ledenvergadering zal worden toegelicht is dit verder gespecificeerd.

8.9 Reserves

De vereniging beschikt over meer dan voldoende eigen vermogen.

8.10 Actuariële reserve

De actuariële reserve is in 2018 voor het laatst actuariële berekend. Toen is geconcludeerd dat de financiële positie van onze vereniging onverminderd goed is en er een gezond financieel beleid wordt gevoerd. In de jaren daarop is op basis van schatting een bedrag aan de actuariële reserve toegevoegd.

De stand van de actuariële reserve per 31 december 2020 is € 259.706.

9. Conclusies en aanbevelingen

Uitvaartvereniging Memento Mori streeft er nog steeds naar, om een moderne vereniging te zijn midden in de samenleving van Surhuisterveen. Ook in 2020 is hard gewerkt aan de in 2018 en 2019 omschreven transitie processen. Er is op de achtergrond veel werk verricht ook door de inmiddels externe, administratieve, kracht die veel van 'de bulk' kan verwerken.

Het beleid rondom onze begraafplaats zoals geschetst in het jaarverslag van 2017 zal nog vorm moeten krijgen. Dezelfde vragen zijn nog onbeantwoord. Pas na 2023, 5 jaar na publicatie kan een definitieve inventarisatie plaatsvinden van te ruimen graven/monumenten. Op basis hiervan kan beleid worden opgemaakt en voorgelegd worden aan de leden van de vereniging.

Onze vereniging moet tegenwicht blijven bieden tegen de professionele aanpak van uitvaartverzekeringen. Zichtbaarheid in het dorp is belangrijk. Waar mogelijk de publiciteit zoeken en wijzen op het feit dat een uitvaart via onze vereniging de goedkoopste keuze is. Keuzevrijheid die we nu hebben gevonden via weliswaar één loket, maar wel met vrijheid in de keuze van de uitvaartverzorger met behoud van ledenkorting en andere kortingen.

Geld verdienen is niet ons doel. Uitvaartvereniging Memento Mori Surhuisterveen wil haar leden een volledig verzorgde uitvaart kunnen bieden geheel volgens wens van de overledene.

10. Tot slot

Het bestuur is er nog steeds van overtuigd dat de vereniging bestaansrecht heeft maar moet waakzaam en attent blijven en helder in de communicatie om dit bestaansrecht te waarborgen. Immers uitvaartvereniging Memento Mori beoogd als vereniging van en voor het dorp Surhuisterveen uitvaarten te verzorgen tegen een gecontroleerde kostprijs met een goede kwaliteit en met respect voor ieders levensovertuiging en wens.

Aan het eind van dit jaarverslag willen wij eenieder bedanken die, hetzij als vrijwilliger, als lid, of als bestuurslid, werkzaam is voor onze vereniging. Dat wij ook de komende tijd in goede verstandhouding en gezondheid onze taken mogen verrichten.

Aldus vastgesteld op de Algemene Ledenvergadering van woensdag 20 oktober 2021.